



# Consulte a un médico, en cualquier momento y lugar.

## Visitas virtuales

Cuando está enfermo y necesita cuidado rápido, las visitas virtuales son una forma conveniente de comenzar a sentirse mejor de manera rápida.

En una visita virtual puede ver y hablar con un médico a través de su dispositivo móvil o computadora las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y no es necesario tener cita previa. El médico puede darle un diagnóstico y una receta\*, de ser necesario. Y con un plan de UnitedHealthcare, tiene un costo de \$50 o menos.

Para iniciar las visitas virtuales, visite [uhc.com/virtualvisits](http://uhc.com/virtualvisits).

### Reciba atención en 20 minutos o menos.

Utilice las visitas virtuales para estas necesidades médicas menores:

- Infección de vejiga/infección urinaria
- Sarpullido
- Bronquitis
- Sinusitis
- Resfrío o gripe
- Dolor de garganta
- Fiebre
- Dolor de estómago
- Conjuntivitis

### Prepárese para su visita virtual.

Tenga estos tres elementos listos para registrarse y completar su visita virtual:

- Tarjeta de ID del plan de salud
- Tarjeta de crédito
- Ubicación de la farmacia

Hay asesores disponibles en español, el sitio web está disponible en inglés.

\* Es posible que los servicios de medicamentos con receta no estén disponibles en todos los estados.

\*\* Basado en un análisis del volumen de reclamos de la sala de emergencias de UnitedHealthcare del año 2016 que indica que las visitas a la sala de emergencia que no son graves podrían tratarse en visitas virtuales, por proveedores de cuidados primarios, o en entornos de atención urgente.

Las visitas virtuales no son un producto de seguro, un proveedor de cuidado de la salud ni un plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando los servicios se prestan a través de un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales no tienen la intención de tratar condiciones de salud de emergencia o potencialmente mortales, y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares. \* La tarifa reducida de la visita virtual al proveedor designado está sujeta a cambios en cualquier momento.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas. Los servicios administrativos son proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas. Cobertura del plan de salud proporcionada por o a través de una compañía de UnitedHealthcare.

Facebook.com/UnitedHealthcare Twitter @UHC YouTube.com/UnitedHealthcare

MT-1146173.1 4/18 ©2017 United HealthCare Services, Inc. 17-5522



### Las visitas virtuales pueden ahorrar tiempo y dinero.

Un cálculo aproximado del 25% de las visitas a la sala de emergencias podrían tratarse con visitas virtuales, lo que reduce un posible costo de \$1,700 a \$50.\*\*